

ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJFSUITJES & ZAKELIJKE EVENTS

Versie: juni 2026

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Spelmasters:** de onderneming die toernooien, competities, clinics en evenementen organiseert.
- **Opdrachtgever:** iedere vereniging, stichting, rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met Spelmasters.
- **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Spelmasters georganiseerd evenement.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, boekingen en evenementen van Spelmasters.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte, voorstel of boekingsbevestiging schriftelijk of digitaal accepteert.

2.2 Spelmasters behoudt zich het recht voor een offerte of voorstel te wijzigen of in te trekken zolang deze nog niet is geaccepteerd.

2.3 Spelmasters is gerechtigd aan te tonen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, waaronder via e-mailcorrespondentie, digitale bevestiging of mondeling akkoord.

2.4 Spelmasters is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang niet aan de overeengekomen betalingsverplichtingen is voldaan.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Spelmasters zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle noodzakelijke faciliteiten tijdig beschikbaar zijn, waaronder – indien van toepassing – voldoende ruimte, stroomvoorziening, internetverbinding en toegang tot de locatie.

3.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het evenement.

3.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, komen eventuele extra kosten of vertragingen voor rekening van Opdrachtgever.

4. Tarieven en betaling

4.1 Alle door Spelmasters genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Vermelde vanaf prijzen zijn indicatief en gebaseerd op de uitgangspunten zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of op de website.

4.3 Facturen dienen uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur te zijn voldaan.

4.4 Spelmasters is gerechtigd een aanbetaling te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen.

4.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten, te verrekenen of te verminderen.

4.6 Eventuele reiskosten worden vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld en opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

4.7 Indien voor de uitvoering van het evenement betaald parkeren noodzakelijk is, worden de daadwerkelijk gemaakte parkeerkosten aanvullend aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien deze kosten vooraf niet redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, worden zij na afloop op basis van nacalculatie gefactureerd.

4.8 Andere noodzakelijke kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst kunnen aanvullend aan Opdrachtgever worden doorberekend.

5. Deelnemers en gedrag

5.1 Spelmasters behoudt zich het recht voor deelnemers de toegang tot een evenement te weigeren of van deelname uit te sluiten indien hun gedrag de veiligheid, orde of uitvoering van het evenement verstoort.

5.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gedrag van de door haar aangemelde deelnemers.

5.3 Schade veroorzaakt door deelnemers komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen verwijt treft.

6. Persoonsgegevens en media

6.1 Spelmasters verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving.

6.2 Tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt, is Spelmasters gerechtigd foto's en video's van het evenement waarop Opdrachtgever en deelnemers herkenbaar in beeld zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden.

6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat deelnemers tijdig worden geïnformeerd over eventuele foto- en video-opnames.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan evenementen van Spelmasters geschiedt op eigen risico van Opdrachtgever en deelnemers.

7.2 Spelmasters is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spelmasters.

7.3 Iedere aansprakelijkheid van Spelmasters voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen of reputatieschade is uitgesloten.

7.4 De totale aansprakelijkheid van Spelmasters is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende evenement.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart Spelmasters voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever of deelnemers.

7.6 Schade aan of vermissing van materialen van Spelmasters door toedoen van Opdrachtgever of deelnemers komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

8. Annulering

8.1 Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden.

8.2 Bij annulering meer dan 14 kalenderdagen vóór het evenement is Opdrachtgever 25% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

8.3 Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen vóór het evenement is Opdrachtgever 50% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

8.4 Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór het evenement is Opdrachtgever 100% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

8.5 Reeds gemaakte kosten, reserveringen of ingehuurde derden kunnen aanvullend in rekening worden gebracht indien deze niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Spelmasters waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

9.2 In geval van overmacht is Spelmasters gerechtigd het evenement te verplaatsen, op te schorten of een alternatief aan te bieden.

9.3 Reeds gemaakte kosten blijven in geval van overmacht voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten daadwerkelijk door Spelmasters zijn gemaakt.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door Spelmasters ontwikkelde materialen, formats, spelconcepten, toernooistructuren, visuals, documenten en overige intellectuele eigendommen blijven eigendom van Spelmasters of haar licentiegevers.

10.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spelmasters mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid, aangepast of commercieel geëxploiteerd.

10.3 De diensten van Spelmasters zijn niet gelieerd aan, gesponsord door of goedgekeurd door game-uitgevers of ontwikkelaars, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Spelmasters en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

11.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

SPELMASTERS